

Sappota'
sayangi pohon-pohonta'

PETUNJUK PENGUNAAN

APLIKASI SAPPOTA (SAYANGI POHON-POHONTA)

Aplikasi yang merupakan inovasi dalam rangka memudahkan Masyarakat Kota Makassar untuk mendapatkan pelayanan penabangan / pemangkasan / pemindahan pohon-pohon di area public di Kota Makassar.

DINAS LINGKUNGAN
HIDUP PEMERINTAH
KOTA MAKASSAR

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
MEMBUAT PERMOHONAN	2
1. Memasukkan Data Pemohon	2
2. Membuat Permohonan Baru	2
3. Mengisi Formulir Permohonan	3
4. Melihat Riwayat Permohonan.....	4
5. Melihat Detail Permohonan.....	4
6. Memasukkan Data Pohon	5
7. Mengajukan Permohonan kepada Dinas Lingkungan Hidup	6
8. Melakukan <i>Tracking</i> Permohonan	10
9. Fitur <i>Frequently Asked Questions (FAQ)</i>	11
10. Fitur Standar Operasional Prosedur (SOP).....	11
11. Fitur Referensi Pohon.....	12

MEMBUAT PERMOHONAN

1. Memasukkan Data Pemohon

User yang akan mengajukan permohonan pelayanan berupa penebangan, pemangkasan, maupun pemindahan pohon terlebih dahulu memasukkan data diri pemohon yang berisikan NIK, Nama Lengkap, Nomor Telepon, Alamat Email, Pekerjaan, Alamat, dan mengunggah file scan KTP dengan jenis file Pdf, Jpg, ataupun Jpeg.

Data Pemohon

Form ini merupakan formulir isian data pemohon yang akan mengajukan permohonan penebangan/pemangkasan/pemindahan pohon kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Makassar.

NIK

Nama Lengkap

Nomor Telepon

Email

Scan KTP
Choose File No file chosen

Pekerjaan

* Max 1 mb pdf (opsional)

Alamat

Simpan

2. Membuat Permohonan Baru

User yang telah memasukkan data diri sebagai pemohon dapat mengajukan permohonan baru terkait permintaan pelayanan penebangan, pemangkasan, maupun pemindahan pohon dengan melakukan klik pada tombol **Buat Permohonan Baru** yang terdapat pada halaman riwayat permohonan.

Riwayat Permohonan

Riwayat Permohonan

Ini merupakan tabel riwayat permohonan dari NIK yang telah melakukan penginputan data pemohon.

Buat Permohonan Baru

Show 10 entries

Search:

#	Jenis Pelayanan	Alasan	Pemohon	Tanggal Permohonan	No. Permohonan	Status	Aksi
1	Penebangan	rawan tumbang	Pribadi	2023-12-23	001/2024	Penerbitan Surat Izin	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

3. Mengisi Formulir Permohonan

Selanjutnya pemohon dapat mengisi formulir permohonan yang meliputi: Jenis Pelayanan (Penebangan / Pemangkasan / Pemindahan), Jenis Pemohon (Pribadi / Instansi Pemerintah / Instansi Swasta), Alasan Permohonan, Lokasi Area Pohon (Area Public / Area Private), Nomor Permohonan, Tanggal Permohonan, File Scan Gambar Denah / Lokasi / Site Plan (*wajib diisi jika alasan penebangan karena menghalangi akses), File Scan IMB (opsional), File Scan Izin Usaha (opsional), dan File Scan Izin Penyambungan Jalan Masuk (opsional). Semua File yang akan diunggah memiliki ukuran file maksimal 1 Mb dengan tipe file Pdf. Setelah semua formulir telah diisi, pemohon dapat melakukan klik tombol **Simpan**.

The screenshot displays the 'Form Permohonan' (Application Form) interface. At the top, there is a green navigation bar with the Sappota logo and a 'Login Admin' button. Below the navigation bar, the form is titled 'Form Permohonan' and 'Buat Permohonan'. The form contains several sections:

- Data Permohonan:** Includes a descriptive paragraph and two input fields: 'Jenis Pelayanan' (set to 'Penebangan') and 'Jenis Pemohon' (set to 'Pribadi').
- Alasan Permohonan:** A large text area for providing reasons. A note below states: '* Jika alasan permohonan penebangan/pemindahan karena menghalangi akses, maka pemohon wajib mengunggah gambar letak pohon/site plan bangunan.'
- Lokasi Pohon:** Features two radio buttons: 'Public' (selected) and 'Private/Sendiri'.
- Nomor Permohonan:** A text input field.
- Tanggal Permohonan:** A date picker.
- Gambar Denah/Lokasi/Site Plan:** A file upload area with 'Choose File' and 'No file chosen' buttons. A note below specifies: '* Max 1 mb pdf (wajib diisi jika alasan penebangan karena menghalangi akses)'. A calendar icon is visible on the right.
- Scan IMB:** A file upload area with 'Choose File' and 'No file chosen' buttons. A note below specifies: '* Max 1 mb pdf [opsional]'.
- Scan Izin Usaha:** A file upload area with 'Choose File' and 'No file chosen' buttons. A note below specifies: '* Max 1 mb pdf [opsional]'.
- Scan Izin Penyambungan Jalan Masuk:** A file upload area with 'Choose File' and 'No file chosen' buttons. A note below specifies: '* Max 1 mb pdf [opsional]'.


At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Simpan' (Save).

4. Melihat Riwayat Permohonan

Pemohon dapat melihat riwayat permohonan yang telah dibuat sebelumnya.

#	Jenis Pelayanan	Alasan	Pemohon	Tanggal Permohonan	No. Permohonan	Status	Aksi
1	Penebangan	Menghalangi akses jalan	Pribadi	2023-12-26	800/2024	Permohonan Dibuat	  

5. Melihat Detail Permohonan

Selanjutnya pemohon dapat melihat detail dan lini masa history dari permohonan yang telah dibuat dengan melakukan klik pada *icon* 

Detail Permohonan	
Data Pemohon	
NIK	7371121910940007
Nama Pemohon	Ahmad Dedy
Pekerjaan	ASN
Alamat	Antang
Email	setiabudi19@gmail.com
No Telepon	09876543566
Data Permohonan	
Jenis Pelayanan	Penebangan
Alasan Permohonan	Menghalangi akses jalan
Jenis Pemohon	Pribadi
Area Pelayanan	Area public
Tanggal Permohonan	26 Desember 2023
Nomor Permohonan	800/2024
File IMB	Tidak ada file

File Izin Usaha	Tidak ada file
File Izin Penyambungan Jalan Masuk	Tidak ada file
File Gambar Letak Pohon/Site Plan	Tidak ada file

Data Pohon

Nama Pohon	
Alamat Pohon	
Jumlah Pohon	
Jenis Pohon	
Diameter Pohon	
File Gambar Pohon	Tidak ada file

Data Pohon Pengganti/Kompensasi

Jumlah Pohon Pengganti
Jenis Pohon Pengganti
Lokasi Pohon Pengganti

Surat Permohonan dan Surat Pernyataan Memenuhi Kewajiban Kompensasi


File Surat Permohonan	Tidak ada file
File Surat Pernyataan	Tidak ada file

History Permohonan

Status Pengajuan	Tanggal Update Status	Posisi	Nama Verifikator	Catatan Verifikator
Permohonan Dibuat	2023-12-26 06:08:15	Pemohon		

[Close](#)

6. Memasukkan Data Pohon

Selanjutnya pemohon memasukkan data pohon di dalam permohonan yang telah dibuat dengan melakukan klik pada icon 

Adapun isian yang akan dilengkapi oleh pemohon meliputi: Alamat Pohon, Kecamatan, Kelurahan, Nama Pohon, Jumlah Pohon, Jenis Pohon, Diameter Pohon, dan mengunggah Gambar Pohon dengan tipe file Pdf dan maksimal ukuran file adalah 1 Mb. Setelah itu pemohon memasukkan data pohon pengganti sebagai kompensasi atas permohonan penebangan pohon yang diajukan.

Form Permohonan

Input Data Pohon

Data Pohon dan Kompensasi

Form ini merupakan formulir isian data pengajuan permohonan pelayanan penebangan/pemangkasan/pemindahan pohon kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Makassar.

Alamat Pohon

Kecamatan

PILIH

Kelurahan

Nama Pohon

Jumlah Pohon

Jenis Pohon

Diameter Pohon

Gambar Pohon

Choose File

No file chosen

* Max 1 mb pdf (Wajib diisi)


Jenis Pohon Pengganti

Jumlah Pohon Pengganti

Lokas Pohon Pengganti

Simpan

7. Mengajukan Permohonan kepada Dinas Lingkungan Hidup

Selanjutnya, pemohon dapat meneruskan permohonannya kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Makassar dengan melakukan klik pada *icon* 

Berikutnya akan muncul tampilan *pop-up* yang digunakan oleh pemohon untuk melakukan *generate* surat permohonan izin penebangan, pemangkasan, ataupun pemindahan pohon. Surat tersebut bisa didapatkan dengan melakukan klik pada link yang bertuliskan **Download File Surat Permohonan**, kemudian dilakukan pencetakan oleh pemohon untuk dibubuhkan tanda tangan. Setelah itu surat tersebut kemudian dipindai (*scan*) lalu diunggah kembali pada halaman pengajuan permohonan tersebut. Demikian pula dilakukan hal yang sama untuk surat pernyataan kewajiban kompensasi. File yang diunggah bertipe Pdf dengan maksimal ukuran file adalah 1 Mb. Setelah itu pemohon melakukan klik pada tombol **Ajukan Permohonan**.

Ajukan Permohonan

[Download File Surat Permohonan](#)

Upload Scan File Surat Permohonan

Choose File No file chosen

* Max 1 mb pdf (Wajib diisi)

[Download File Surat Pernyataan Kewajiban Kompensasi](#)

Upload Scan File Surat Pernyataan Kompensasi

Choose File No file chosen

* Max 1 mb pdf (Opsional)

 Ajukan Permohonan

Close

Contoh surat permohonan yang digenerate oleh aplikasi:

FORMULIR PERMOHONAN

IZIN PENEBAANGAN POHON

Nomor : 800/2024

Nama : Ahmad Dedy
No. KTP : 7371121910940007
Pekerjaan : ASN
Alamat : Antang
No. HP/Telepon : 09876543566

Dengan ini mengajukan permohonan izin penebangan pohon terhadap:

Jenis dan Jumlah Pohon : Mahoni 2 buah
Lokasi Pohon : Antang Kelurahan Manggala Kecamatan Manggala
Alasan : Menghalangi akses jalan

Makassar, 26 Desember 2023

Pemohon

(AHMAD DEDY)

Contoh surat pernyataan kewajiban kompensasi yang digenerate oleh aplikasi:

SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN MELAKSANAKAN KEWAJIBAN KOMPENSASI
ATAS IZIN PENEBAANGAN POHON

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Pemohon : Ahmad Dedy
No. KTP : 7371121910940007
Pekerjaan : ASN
Alamat : Antang

Menyatakan BERSEDIA melaksanakan kewajiban kompensasi atas izin penebangan pohon, dengan uraian sebagai berikut :

Jenis Pohon : Mahoni
Diameter Pohon : 10
Jumlah Pohon : 2 buah
Lokasi Pohon : Antang Kelurahan Manggala Kecamatan Manggala

Berdasarkan ketentuan dalam Peraturan Walikota Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penataan dan Pengelolaan RTH di Kota Makassar, maka kewajiban kompensasi atas penerbitan izin penebangan pohon berupa :

Jenis Pohon : Mahoni
Jumlah Pohon : 5 buah
Rencana Lokasi Penanaman Pohon : Antang

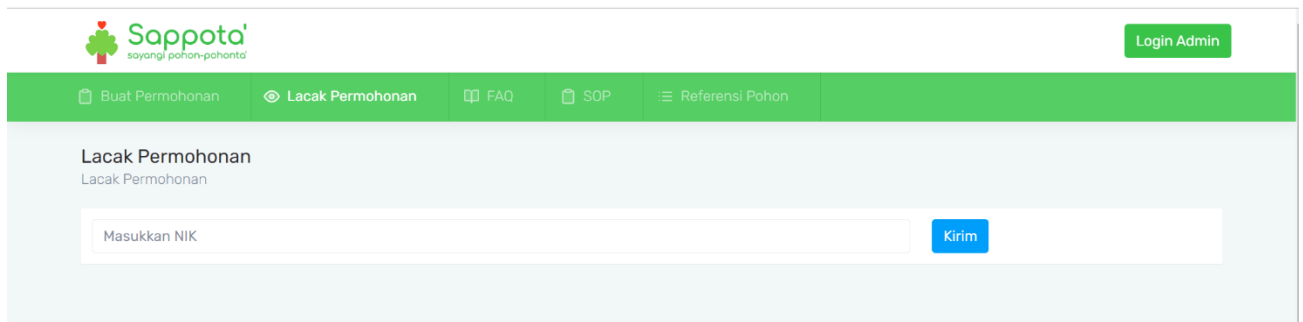
Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Makassar, 26 Desember 2023
Yang Menyatakan

(AHMAD DEDY)

8. Melakukan *Tracking* Permohonan

Pemohon dapat melakukan *tracking* pada permohonan yang telah dibuat dengan memasukkan NIK pada halaman **Lacak Permohonan**.



Sappota
soyongi pohon-pohonita

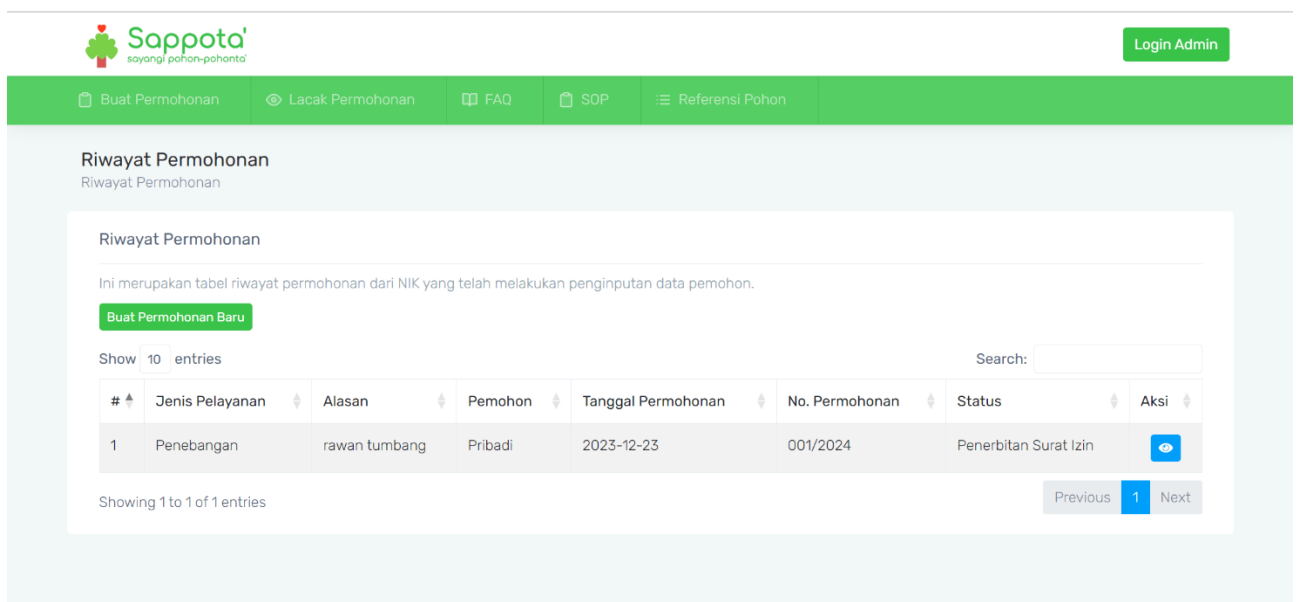
Login Admin

Buat Permohonan Lacak Permohonan FAQ SOP Referensi Pohon

Lacak Permohonan
Lacak Permohonan

Masukkan NIK

Selanjutnya akan muncul kembali halaman riwayat permohonan .



Sappota
soyongi pohon-pohonita

Login Admin

Buat Permohonan Lacak Permohonan FAQ SOP Referensi Pohon

Riwayat Permohonan
Riwayat Permohonan

Riwayat Permohonan

Ini merupakan tabel riwayat permohonan dari NIK yang telah melakukan penginputan data pemohon.

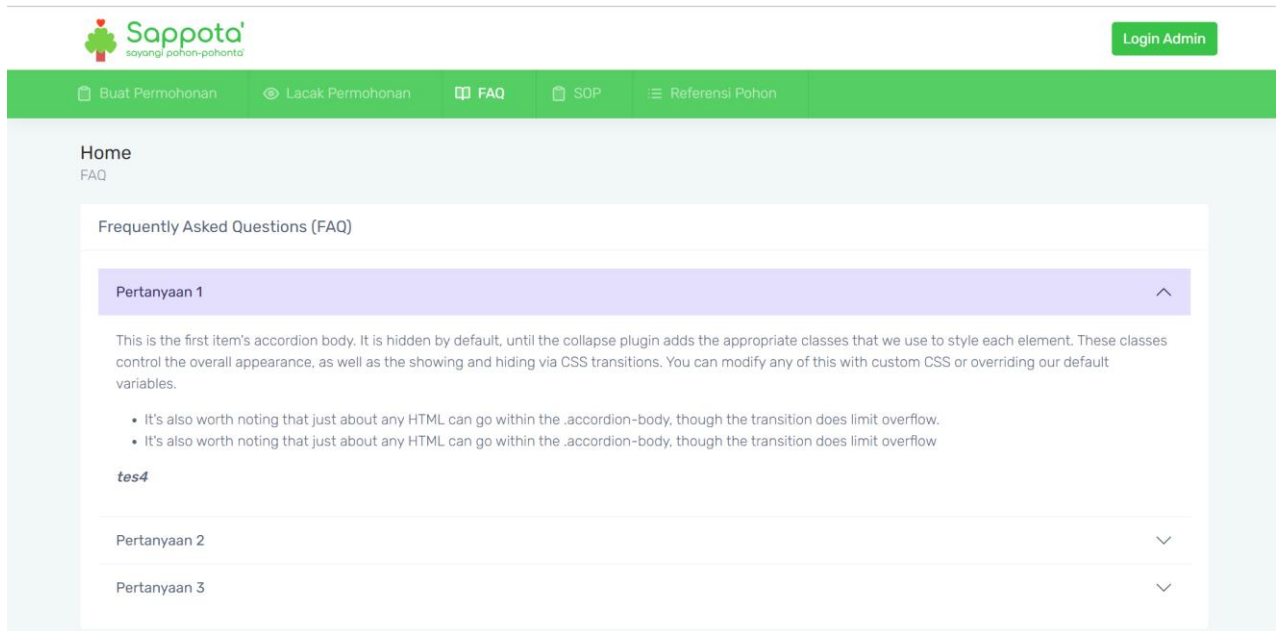
Show 10 entries Search:

#	Jenis Pelayanan	Alasan	Pemohon	Tanggal Permohonan	No. Permohonan	Status	Aksi
1	Penebangan	rawan tumbang	Pribadi	2023-12-23	001/2024	Penerbitan Surat Izin	<input type="button" value="👁"/>

Showing 1 to 1 of 1 entries

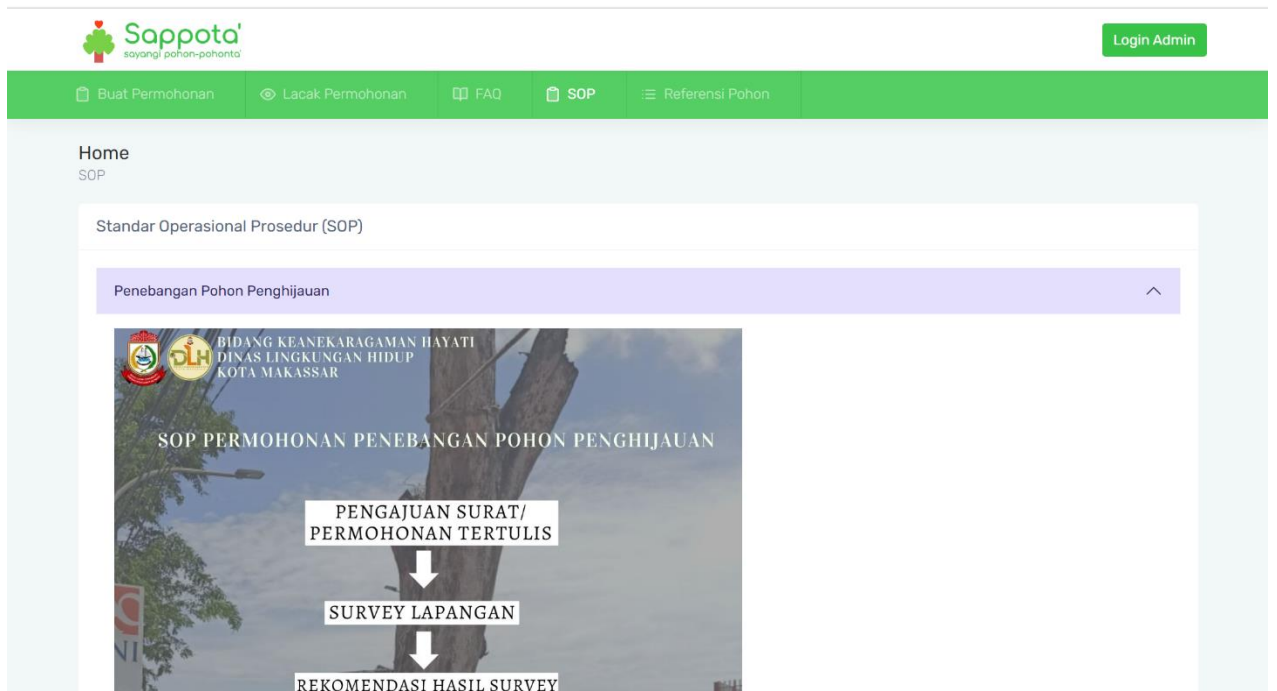
9. Fitur *Frequently Asked Questions (FAQ)*

Fitur ini dapat digunakan oleh user untuk melihat penjelasan-penjelasan umum mengenai aplikasi Sappota dalam bentuk pertanyaan dan jawaban yang paling sering ditanyakan. User dapat mengakses fitur ini dengan membuka menu **FAQ**.



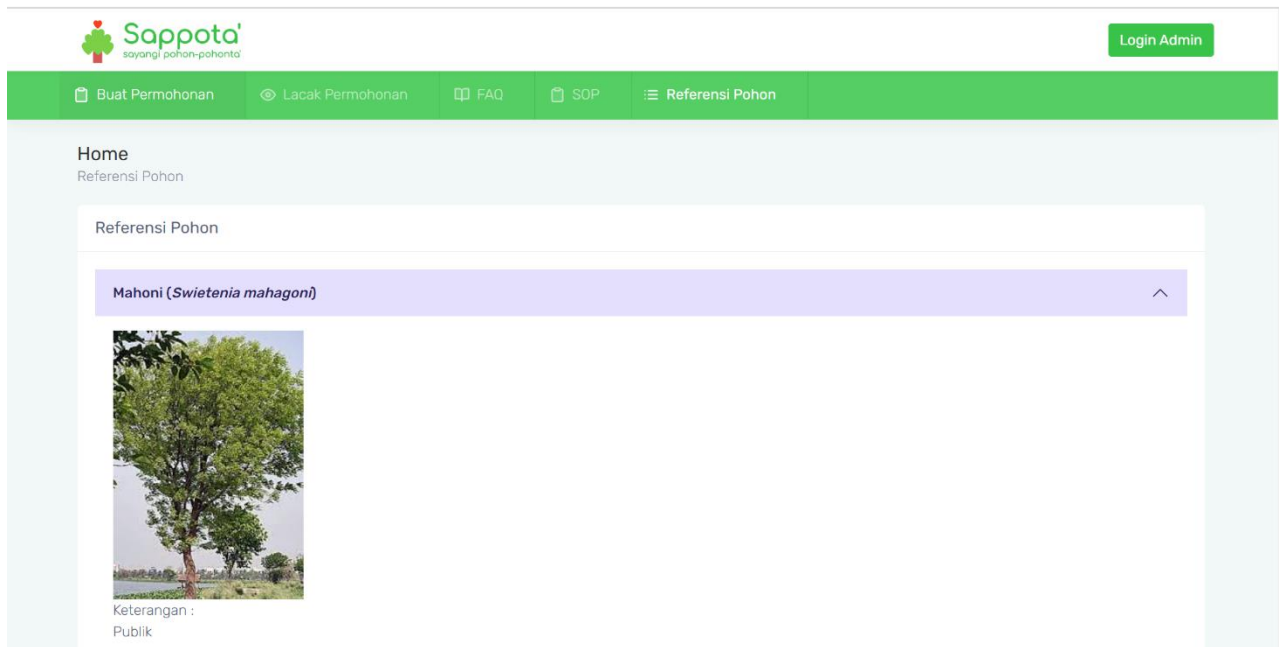
10. Fitur *Standar Operasional Prosedur (SOP)*

Fitur ini dapat digunakan oleh user untuk melihat Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dijalankan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Makassar dalam memberikan pelayanan terkait penebangan, pemangkasan, maupun pemindahan pohon. User dapat mengakses fitur ini dengan membuka menu **SOP**.



11. Fitur Referensi Pohon

Fitur ini dapat digunakan oleh user untuk melihat informasi terkait jenis-jenis pohon yang terdapat pada area public di lingkungan Kota Makassar. User dapat mengakses fitur ini dengan membuka menu **Referensi Pohon**.



The screenshot shows the Sappota website interface. At the top left is the logo 'Sappota' with the tagline 'sayangi pohon-pohonita'. To the right is a 'Login Admin' button. Below the logo is a green navigation bar with icons and labels for 'Buat Permohonan', 'Lacak Permohonan', 'FAQ', 'SOP', and 'Referensi Pohon'. The main content area is titled 'Home' and 'Referensi Pohon'. A section titled 'Referensi Pohon' contains a purple header for 'Mahoni (Swietenia mahagoni)'. Below the header is a photograph of a Mahoni tree. Underneath the photo, the text reads 'Keterangan : Publik'.